

公表:令和 7 年 3 月 30日

事業所名: MOVE

保護者等数(児童数) 49人 回収数 21人 割合 42.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				有資格者の先生が在籍で安心している	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5		6		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	5	9		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				よく見てくださっており感謝しています。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	6	見学などでもコミュニケーションが取れている様子です。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		3	すぐに対応していただきます。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		1	すぐに対応していただきます。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		6		室内の掲示板やSNSやHPをより活用し、利用者様、保護者様に対して発信していく
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	1	5		緊急対策マニュアルや防犯マニュアルの存在をもっとわかりやすく知らせていく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	6		保護者様も含めた避難訓練なども実施し、行った訓練等も保護者間に報告していく
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	21				とても楽しそうに通っています。目標をもつこともできました。	更に児童や保護者様の満足度を高めていきたい
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	21				よく見てくださって安心して通所させられています。	全ての児童、保護者様にご満足頂ける様更に努力をしていく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。