

公表:令和 5年 3月 30日

事業所名. MOVE

保護者等数(児童数) 43人 回収数 28人 割合 65.1%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	0	療育スペースは確保されている	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	1	代表以外の専門を知らない	職員の資格や専門を保護者様にも共有していく
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	8	1	2	入り口から活動場所までバリアフリー化されている	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	0	0	状況をよく把握してくださった計画書を作成していただいている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	1	月曜日はフットサル、他曜日は色々なプログラムを組んでくれている	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	10	9		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	0	契約時にも分かりやすく説明を受けていて質問をすれば丁寧に回答を頂ける	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	28	0	0	0	連絡帳やSNSで活動の様子を報告してくれている。電話でのアドバイスも頂ける	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	1	0	0		今後は面談形式での対応も増やしていく
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	18	11	コロナ前は交流の場があったそうなので今後開催して欲しい	保護者会や保護者様同士の交流の場の提供を増やしていく
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	3	個人情報もあるので苦情内容の共有は難しい。何かあればすぐに対応してくれる	
	⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1	0	0	連絡帳、LINE、SNSにて意思疎通ははかれている	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	1	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	1	0	2	気になったことが無い	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	3	6	室内に掲示されていると思うがちゃんと見たことが無い	緊急対策マニュアルや防犯マニュアルの存在をもっとわかりやすく知らせていく
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	2	10	来所回数が少なく分からない	保護者会様も含めた避難訓練なども実施し、行った訓練等も保護者間に報告していく
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	0	MOVEへの不満は聞いたことが無い。自信をつけてもらっている	更に児童や保護者様の満足度を高めていきたい
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	0	0	0		全ての児童、保護者様にご満足頂ける様更に努力をしていく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。